



PROFIL

RUMAH SAKIT

MATA BALI MANDARA

TAHUN 2024

PEMERINTAH PROVINSI BALI
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA
Alamat: Jl. Angsana No. 8 Denpasar (90114)
Telp: (0361) 243350
Website: www.rumahsakitmabali.com.id

PEMERINTAH PROVINSI BALI DINAS KESEHATAN



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa / Ida Sang Hyang Widhi Wasa atas Asung Kerta Wara Nugraha-Nya, maka Profil Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali Tahun 2025 dapat disusun dengan baik.

Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali memberikan layanan dibidang kesehatan mata sebagai layanan utama. Profil ini memuat informasi fasilitas pelayanan, hasil kegiatan pelayanan dan perkembangan Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali tahun 2025, serta kegiatan-kegiatan lain yang menunjang Program Pemerintah Provinsi Bali dalam meningkatkan derajat kesehatan mata masyarakat.

Penghargaan setinggi – tingginya kami haturkan kepada semua pihak yang berperan dalam penyusunan Profil ini, dan kami sangat terbuka terhadap kritik maupun untuk kesempurnaan dan keberlanjutan Profil ini. Semoga Profil ini bermanfaat bagi pembaca

Om Santhi, Santhi, Santhi Om

Bali, Februari 2025



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





SEKILAS TENTANG RS MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI

Rumah Sakit Mata Bali Mandara, sebelumnya dikenal sebagai Rumah Sakit Indera Provinsi Bali. Berdasarkan Peraturan Daerah No 4 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Provinsi Bali Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah, nama Rumah Sakit Indera Provinsi Bali diubah menjadi Rumah Sakit Mata Bali Mandara.

Berdasarkan keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/I/0940/2020, tanggal 26 Maret 2020, Rumah Sakit Mata Bali Mandara adalah Rumah Sakit Khusus Kelas A, dan Berdasarkan Keputusan Gubernur Bali No. 1356/01-F/HK/2012 tanggal 14 Agustus 2012 dan terhitung 1 Januari 2013, Rumah Sakit Mata Bali Mandara menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) dengan status penuh.

Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali mempunyai satu lokasi pelayanan, yaitu di Jalan Angsoka No 8 Denpasar, dengan luas lahan 5.566 m² dan luas gedung 14.430 m². Sumber Daya Manusia (SDM) di Rumah Sakit Mata Bali Mandara per 31 Desember 2024 berjumlah 279 orang, terdiri dari 215 tenaga kesehatan, dan 64 tenaga non kesehatan.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Sebagai rumah sakit khusus mata, maka layanan utama yang diberikan oleh Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali adalah layanan kesehatan mata. Pelayanan kesehatan mata meliputi pelayanan dalam gedung dan pelayanan luar gedung (pelayanan kesehatan komunitas). Pelayanan kesehatan komunitas dilakukan sebagai upaya promotif dan preventif tanpa mengabaikan upaya kuratif dan rehabilitatif. Masyarakat didorong bersikap dan bertindak mandiri, berperilaku hidup bersih dan sehat.

Berdasarkan Riset Kesehatan Dasar tahun 2013 angka kebutaan Provinsi Bali 0,3% dari penduduk Bali. Penyebab utama kebutaan adalah karena katarak, glaukoma, kelainan refraksi, dan penyakit-penyakit lain yang menyebabkan kebutaan. Prevalensi katarak di Provinsi Bali sebesar 2,7% yang akan berkembang menjadi kebutaan apabila tidak ditangani dengan baik. Meningkatnya angka harapan hidup secara tidak langsung meningkatkan prevalensi penyakit penyakit mata yang disebabkan oleh proses degeneratif. Glaukoma merupakan penyakit mata degeneratif dan penyebab kebutaan kedua terbanyak setelah katarak di seluruh dunia. Kerusakan retina oleh karena diabetes dan hipertensi telah pula menunjukkan trend peningkatan dari tahun ke tahun. Berbeda dengan katarak, kebutaan yang diakibatkan glaukoma dan retina bersifat permanen, atau tidak dapat diperbaiki. Rumah Sakit Mata Bali Mandara sebagai rumah sakit type A memprioritaskan layanan pada 3 jenis penyakit tersebut di atas.

Untuk dapat meningkatkan kinerjanya sebagai BLUD dan mencapai visi yang telah ditetapkan, maka di tahun 2024 Rumah Sakit Mata Bali Mandara ingin menjadi pelaku dalam layanan *medical tourism*. Rumah Sakit Mata Bali Mandara ditetapkan sebagai Rumah Sakit Penyelenggara Pelayanan Wisata Medis pada tanggal 25 November 2024. Rumah Sakit Mata Bali Mandara telah pula bekerjasama dengan ACHS-I (*Australian Council on Healthcare Standards- International*) untuk dapat menjadi rumah sakit dengan standar Internasional. Kontrak kerjasama ini dimulai 1 Agustus 2024 dan direncanakan untuk dilakukan *readiness diagnostic* (survei simulasi) pada awal bulan Pebruari 2025 dan assesment *Organisation-Wide Assesment* pada Bulan Mei tahun 2025.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Untuk dapat memberikan akses layanan yang berkeadilan, Rumah Sakit Mata Bali Mandara di tahun 2024 telah menginisiasi untuk menyediakan layanan berbasis Hak Asasi Manusia yang mendukung kaum difabel. Penyediaan akses ini dilaksanakan secara bertahap sejalan pula dengan Kelas Rawat Inap Standar (KRIS) sebagai persyaratan Kerjasama dengan BPJS Kesehatan.

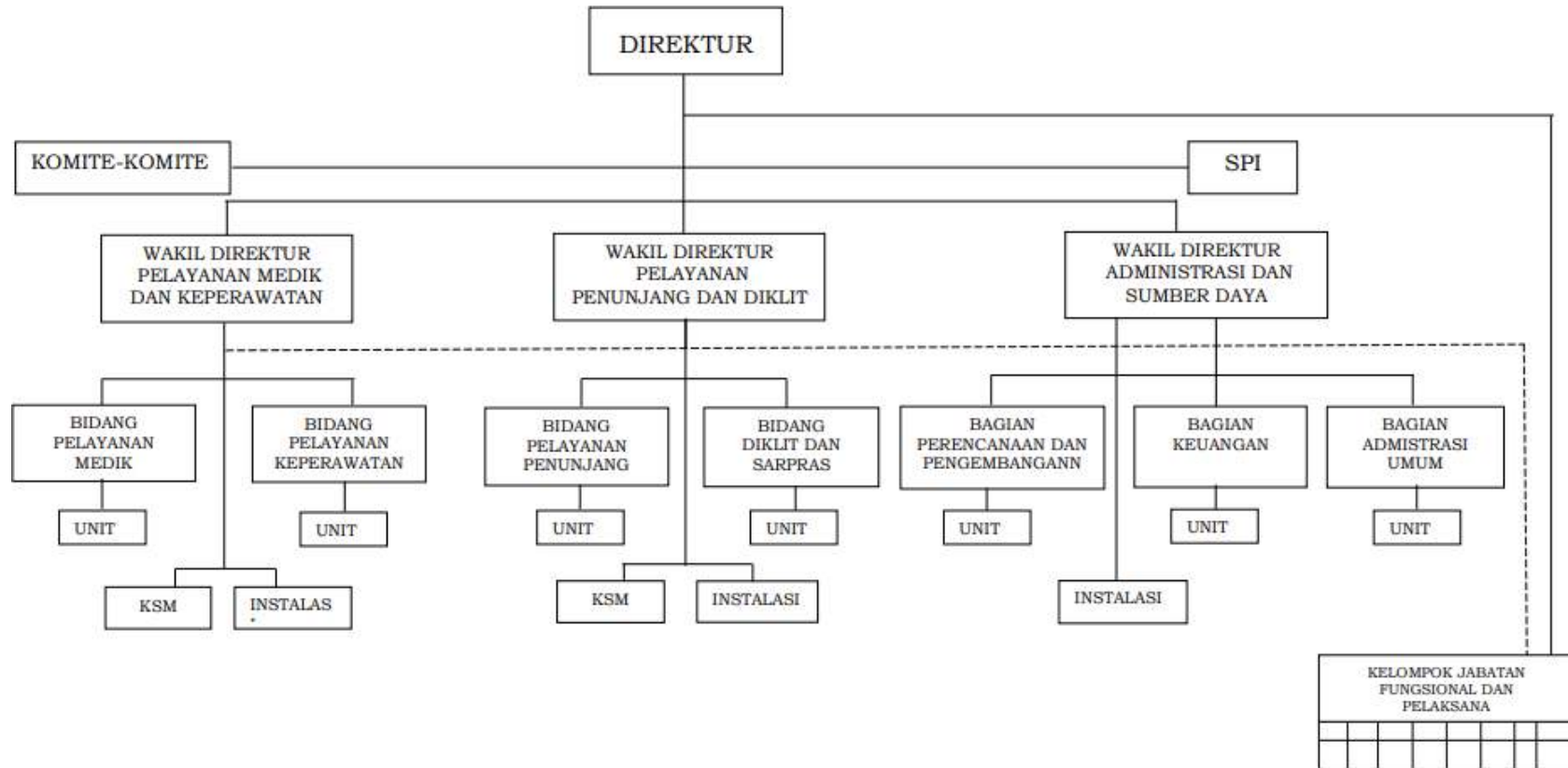
Rumah Sakit Mata Bali Mandara selalu berkomitmen untuk tetap menjaga integritas dalam memberikan pelayanan, Menyelenggarakan Pelayanan Kesehatan Mata yang bermutu, berorientasi pada keselamatan pasien, dan terjangkau bagi masyarakat.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





Berdasarkan Pasal 184 Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan menyatakan bahwa Rumah Sakit menyelenggarakan fungsi Pelayanan Kesehatan perseorangan dalam bentuk spesialisik dan/atau subspesialisik. Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali dalam memberikan pelayanan kesehatan mata kepada masyarakat berorientasi kepada **Core Values dan Employer Branding ASN**, sesuai dengan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2021 tentang **Implementasi Core Values dan Employer Branding ASN** yaitu **BerAKHLAK** :

Core Values :

Berorientasi Pelayanan

- Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
- Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan
- Melakukan perbaikan tiada henti

Akuntabel

- Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggung jawab, cermat, disiplin, dan berintegritas tinggi
- Menggunakan kekayaan dan barang milik negara secara bertanggung jawab, efektif, dan efisien
- Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan

Kompeten

- Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah
- Membantu orang lain belajar
- Melaksanakan tugas dengan kualitas terbaik

Harmonis

- Menghargai setiap orang apapun latar belakangnya
- Suka menolong orang lain
- Membangun lingkungan kerja yang kondusif

Kolaboratif

- Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi
- Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah
- Menggerakkan pemanfaatan berbagai sumber daya untuk tujuan Bersama

Adaptif

- Cepat Menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas
- Bertindak proaktif

Loyal

- Memegang teguh ideologi Pancasila, Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945, NKRI Serta Pemerintahan yang sah
- Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi, dan Negara
- Menjaga rahasia jabatan dan negara



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Rumah Sakit Mata Bali Mandara juga mempunyai motto dan janji layanan sebagai berikut :

MOTTO

- ~ **C**EPAT
- ~ **E**MPATI
- ~ **R**AMAH
- ~ **D**INAMIS
- ~ **A**KUNTABEL
- ~ **S**ENYUM

JANJI LAYANAN

MELAYANI KELUARGA DENGAN **CINTA**:

- ~ **C**ERMAT
- ~ **I**KHLAS
- ~ **N**URANI
- ~ **T**ULUS
- ~ **A**MAN

Disamping itu Rumah Sakit Mata juga mempunyai Visi Misi sebagai berikut:

VISI :

Menjadi Rumah Sakit Yang Unggul Dan Berkelas Dunia Dalam Pelayanan Kesehatan Mata Tahun 2026

MISI :

1. Menyelenggarakan pelayanan kesehatan mata bagi masyarakat yang bermutu, terakreditasi berorientasi pada keselamatan pasien, terjangkau dan berkeadilan bagi Masyarakat.
2. Menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan, dan penelitian di bidang kesehatan mata.
3. Menyediakan sumber daya manusia yang unggul dan maju di dukung oleh sarana dan teknologi mutakhir.



FASILITAS

Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali berlokasi di Jalan Angsoka No. 8 Denpasar dengan :



Luas lahan saat ini :

Total luas lahan : 5566 m²

Luas bangunan : 14.430 m²

A. Fasilitas Pelayanan Rawat Jalan

a. Poliklinik Mata

Rumah Sakit Mata Bali Mandara memiliki 11 ruangan poliklinik mata, 1 ruangan untuk tindakan laser, 2 ruangan pemeriksaan diagnostik, 1 ruangan penjadwalan, 1 ruangan perawatan paska operasi. Area poliklinik mata dilengkapi juga dengan fasilitas ruang laktasi dan tempat bermain anak

Ruangan Tindakan laser

Ruangan dilengkapi dengan beberapa peralatan canggih seperti:

- ***Laser Photocoagulation Multispot, Laser Retina/Laser Argon***

Merupakan perangkat yang digunakan untuk mengobati glaukoma (biasanya sudut terbuka) dan retinopati diabetik dengan menggunakan sinar termal. Sistem laser yang computer guided melakukan treatment ke pasien secara cepat, aman dan lebih efisien dengan kenyamanan disisi pasien



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



- **YAG Laser**

Merupakan laser untuk mengatasi PCO (Posterior Capsule Opacity) atau kekeruhan pada kapsul lensa setelah menjalani operasi katarak (katarak sekunder) dan dapat juga digunakan untuk melubangi iris, tanpa prosedur operasi

- **LIO (Laser Intra Ocular)**

Digunakan untuk pasien dengan perdarahan retina (biasanya karena ada riwayat Diabetes Melitus)

- **Cryo**

untuk membekukan trabecular meshwork yang berfungsi agar sirkulasi cairan bola mata baik.

Ruangan pemeriksaan diagnostik

Terdapat alat alat canggih yang digunakan untuk dapat membantu dalam menegakkan diagnosis dan menentukan terapi sebagai berikut:

- **Optical Coherence Tomography (OCT)**

Optical Coherence Tomography (OCT) adalah pemeriksaan mata non-invasif yang menghasilkan gambar 3D retina dan saraf optik

- **Fundus Fluorescein Angiography (FFA)**

Fundus Fluorescein Angiography (FFA) merupakan prosedur diagnostik invasif. Prosedur ini membantu menilai anatomi, fisiologi, dan patologi sirkulasi retina dan koroid

- **Non Contact Tonometri (NCT)**

Merupakan alat untuk mengukur tekanan bola mata

- **Biometri**

adalah pemeriksaan mata yang bertujuan untuk mengukur panjang sumbu bola mata, kelengkungan kornea dan kedalaman bilik mata depan, sehingga didapatkan ukuran lensa intra okular yang akan ditanam dalam bola mata.

- **Perimeter Humphrey, Oculus**



Perimetri Humphrey adalah alat untuk mengukur luas lapangan pandang mata dengan cara menyajikan stimulus cahaya. Alat ini digunakan untuk mendeteksi cacat lapang pandang, seperti bintik buta atau skotoma.

- **Foto Fundus**

adalah teknik untuk memeriksa sirkulasi retina dan koroid (bagian fundus) menggunakan pewarna fluoresen dan kamera khusus.

- **Ultrasonografi (USG) Mata**

USG mata menggunakan gelombang suara untuk memberikan gambaran struktur dalam mata. Tes ini berguna untuk mengevaluasi tumor mata, katarak, atau perdarahan di retina. Tes ini menggunakan komputer untuk memetakan lengkungan kornea atau permukaan retina.

- **Topografi kornea**

Topografi kornea juga digunakan untuk memantau dan mengobati kondisi kornea, merencanakan operasi mata, dan memasang lensa kontak.

- **IOL Master**

Proses pengukuran kelengkungan kornea (keratometry) dan panjang bola mata serta menggunakan data tersebut untuk menentukan kekuatan lensa intra okular yang ideal non-kontak. IOL master merupakan instrumen non-kontak yang digunakan untuk mengukur beberapa parameter seperti panjang aksial bola mata, kurvatura kornea, kedalaman kamera okuli anterior, jarak horizontal white-to-white (diameter kornea), dan melakukan kalkulasi kekuatan lensa intraokular. Pemeriksaan ini dilakukan sebelum operasi katarak.

b. Poliklinik Anesthesia

Poliklinik Anesthesia merupakan poliklinik penunjang yang memberikan layanan konsultasi untuk pasien rencana tindakan operasi yang memerlukan tindakan pembiusan dan penatalaksanaan nyeri. Terdapat dua orang dokter anesthesia yang bertugas sesuai dengan jadwal yang memberikan pelayanan pemeriksaan dan konsultasi pasien mengenai pembiusan, puasa, pemeriksaan darah sebelum pasien menjalani operasi pembedahan mata

c. Poliklinik Penyakit Dalam



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Poliklinik penyakit dalam merupakan poliklinik penunjang yang memberikan layanan kepada para lanjut usia ataupun pasien dengan kondisi khusus untuk dapat memastikan bahwa pasien yang akan mendapatkan tindakan operasi berada pada kondisi yang paling optimal. Di poli penyakit dalam ini dokter spesialis penyakit dalam membantu dokter spesialis mata memastikan pasien pasien dengan penyakit penyerta seperti hipertensi, diabetes melitus berada pada situasi yang terkendali sehingga selama operasi dan setelah operasi pasien berada pada kondisi yang baik dan stabil.

d. Operasi One Day Care

Tindakan operasi one day care atau pelayanan bedah sehari dikelompokkan sebagai layanan rawat jalan akan tetapi dilaksanakan di kamar operasi. Dikelompokkan sebagai rawat jalan oleh karena tindakan operasi one day care memerlukan pengawasan sesaat setelah selesai operasi, dan pasien diperbolehkan langsung pulang setelah kondisi stabil dan pasien hanya masuk rawat inap apabila diperlukan.

Tabel 1
Jumlah Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Mata Bali Mandara
Tahun 2020-2024

No	Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024
1	Poli klinik mata	21.702	25.134	30.685	33.629	38.024
2	Anasthesi	651	957	1.246	1.596	1.971
3	Penyakit Dalam	0	0	0	264	629
4	Operasi One Day Care	1.513	1.708	2.741	2.979	3.636



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



B. Fasilitas Rawat Inap

Rumah Sakit Mata Bali Mandara memiliki fasilitas rawat inap bagi pasien pasien yang memerlukan perawatan terkait penyakit mata dan juga pasien yang memerlukan persiapan khusus sebelum atau sesudah operasi mata .

Jumlah tempat tidur saat ini yang tersedia adalah sejumlah 40 tempat tidur (bed) dengan rincian sebagai berikut :

1. Wijaya Kusuma (VIP) : 3 bed
2. Sandat (Kelas 1) : 10 bed
3. Dahlia (Kelas 2) : 12 bed
4. Tunjung (Kelas 3) : 12 bed
5. Isolasi : 1 bed
6. HCU : 2 bed



Tabel 2
Jumlah Layanan Rawat Inap Rumah Sakit Mata Bali Mandara
Tahun 2022 – 2024

Tahun	Jenis Kelamin		Kelas			
	Laki-Laki	Perempuan	VIP	I	II	III
2022	894	584	55	376	274	773
2023	1.209	919	90	501	457	1.079
2024	1.444	1.106	109	593	752	1.093

C. Instalasi Gawat Darurat (IGD) 24 Jam

Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali memberi pelayanan penanganan kegawatdaruratan

Fasilitas yang tersedia di Instalasi Gawat darurat :

- Walk in triase
- Ruang resusitasi,
- Ruang tindakan
- Ruang observasi



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Peralatan kesehatan yang tersedia

- Peralatan pemeriksaan mata (snellen chart, slit lamp, NCT, Oftalmoskop,
- Peralatan resusitasi dan pemantauan vital sign (defibrilator, Patient monitor. EKG, Ambulans Transport

Tabel 3
Jumlah Layanan IGD Rumah Sakit Mata Bali Mandara
Tahun 2020 – 2024

No	Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024
1	IGD	642	548	759	1.175	1.365

D. PAVILLIUN-ABMEC

Pavilliun ABMEC merupakan layanan eksekutif dalam bentuk instalasi dengan layanan Poliklinik eksekutif dan Layanan Lasik.

a. Layanan Poliklinik Eksekutif

Layanan Poliklinik Eksekutif Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali mulai dibuka pada tanggal 12 November 2018. Pandemi Covid 19 berdampak terhadap layanan Paviliun ABMEC, dimana terjadi penurunan kunjungan di tahun 2020- 2022. Pada masa pandemi, Poliklinik Eksekutif Abmec tidak memberikan layanan di sore hari. Layanan pagi hari juga sempat tidak dibuka selama beberapa bulan di tahun 2021, dan kemudian dibuka kembali di tahun 2022. Layanan sore hari dibuka kembali di tahun 2023 hingga saat ini.

Tabel 4
Jumlah Kunjungan Warga Negara Asing Rumah Sakit Mata Bali Mandara
Tahun 2022 – 2024

Tahun Kunjungan	WNA		WNI		Total
	Jenis Kelamin		Jenis Kelamin		
	Laki-Laki	Perempuan	Laki-Laki	Perempuan	
2022	341	203	20.729	17.283	39.096
2023	676	348	23.121	20.144	44.289
2024	807	371	25.846	22.976	50.000



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRe



Tabel 5
Jadwal praktek dokter spesialis Poliklinik Eksekutif Paviliun-ABMEC
Rumah Sakit Mata Bali Mandara

PAGI		
HARI	JAM	DOKTER
SENIN	08.30-11.00	1. dr. I Gst Putu Eka Suryawan W, Sp.M
	11.00-13.00	2. dr. Ida Ayu Putri Widiastuti, Sp.M
SELASA	08.30-11.00	1. dr. Cok Istri Dewiyani, Sp.M (K)
	08.30-11.00	2. dr. Putu Adhi Surya Pradana, Sp.M
	11.00-13.00	3. dr. I Ketut Aryawan, Sp.M
RABU	08.30-11.00	1. dr. Ni Luh Diah Pantjawati, Sp.M(K)
	11.00-13.00	2. dr. Ni Made Ayu Wulandari, Sp.M
	11.00-13.00	3. dr. Nyoman Novita Rismawati, Sp.M
KAMIS	08.30-11.00	1. dr. I Ketut Semara Budiyasa, Sp.M
	11.00-13.00	2. dr. Ni Made Ayu Trisnadewi S, Sp.M
JUMAT	08.30-11.00	1. dr. Ni Made Indah Kencanawati, Sp.M
	11.00-13.00	2. dr. Ni Kompyang Rahayu, Sp.M(K)
SABTU	08.30-11.00	1. dr. I Ketut Semara Budiyasa, Sp.M
	11.00-13.00	2. dr. Ni Made Suryanadi, Sp.M
SORE		
HARI	JAM	DOKTER
SENIN	15.30-17.30	1. dr. Ida Ayu Putri Widiastuti, Sp.M
	18.00-20.00	2. dr. Ni Made Indah Kencanawati, Sp.M
SELASA	15.30-17.30	1. dr. I Ketut Semara Budiyasa, Sp.M
	18.00-20.00	2. dr. Ni Made Suryanadi, Sp.M
RABU	15.30-17.30	1. dr. Ni Kompyang Rahayu, Sp.M(K)
	15.30-17.30	2. dr. Ni Made Ayu Wulandari, Sp.M
	18.00-20.00	3. dr. I Gst Putu Eka Suryawan W, Sp.M
KAMIS	15.30-17.30	1. dr. Ni Luh Diah Pantjawati, Sp.M(K)
	18.00-20.00	2. dr. Nyoman Novita Rismawati, Sp.M
JUMAT	15.30-17.30	1. dr. Ni Made Ayu Trisnadewi S, Sp.M
	15.30-17.30	2. dr. Putu Adhi Surya Pradana, Sp.M
	18.00-20.00	3. dr. I Ketut Aryawan, Sp.M



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRe



Tabel 6**Sepuluh Besar Penyakit Mata VIP tahun 2024 Berdasarkan ICD 10**

No	Kode ICD 10	Nama Penyakit	Jumlah Kasus
1	H521	Myopia	276
2	H522	Astigmatism	260
3	H258	Other senile cataract	201
4	H041	Other disorders of lacrimal gland	132
5	H524	Presbyopia	129
6	H442	Degenerative myopia	79
7	H433	Other vitreous opacities	77
8	H108	Other conjunctivitis	76
9	H520	Hypermetropia	59
10	H000	Hordeolum and other deep inflammation of eyelid	55

b. Bali Lasik Center

LASIK (*Laser Assisted In Situ Keratomeleusis*) merupakan suatu prosedur untuk mengurangi atau menghilangkan kelainan refraksi. Kelainan refraksi yang dimaksud mencakup minus (myopia) atau dikenal sebagai rabun jauh, plus (hipermetropia) atau dikenal sebagai rabun dekat, dan silindris (astigmat). Bali Lasik Center merupakan layanan baru Rumah Sakit Mata Bali Mandara yang dibuka pada tahun 2018.

Terdapat 2 jenis tindakan LASIK yang dilakukan di Bali Lasik Center yaitu:

1. Femtolasik

Yaitu prosedur LASIK dimana pembuatan flapnya menggunakan laser.

2. Relex-SMILE

Yaitu prosedur tindakan tanpa pisau/pembedahan sehingga pemulihan lebih cepat dan keluhan mata kering minimal.

Tabel 7
**Jumlah Pelayanan Lasik di Rumah Sakit Mata Bali Mandara
Tahun 2020 - 2024**

No	Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024
1	Screening Lasik	247	364	465	634	618
2	Operasi Lasik	214	320	409	579	557
3	Pemeriksaan Lasik	558	805	948	1.338	1.274
Total			1.019	1.489	1.822	2.449



E. KAMAR BEDAH/OPERASI

Fasilitas kamar bedah:

Tersedia 6 kamar operasi yang dilengkapi dengan 5 mikroskop operasi dan anterior dan 2 buah mikroskop operasi anterior dan posterior untuk operasi retina, 3 mesin phacoemulsifikasi, 3 mesin operasi retina, 3 mesin anestesi beserta patient monitor. Selain kamar operasi terdapat 1 ruang pra operasi, dengan 1 bed pasien untuk persiapan anestesi dan 1 ruang pasca operasi dengan 2 bed dan 2 brancar. Serta ruang tunggu pasien reguler dan VIP Adapun 3 besar tindakan operasi terbanyak di tahun 2024 adalah : *Other senile cataract, Non-insulin-dependent diabetes mellitus With ophthalmic complications retinopathy, Other specified retinal disorders*. (masukkan 10 besar tindakan operasi mata di kamar operasi)

Kamar bedah melayani tindakan operasi yang dikelompokkan sebagai layanan *one day care* maupun operasi elektif pasien rawat inap, serta operasi cito.

Tabel 8
Jumlah Tindakan Operasi di Kamar Operasi Rumah Sakit Mata Bali
Mandara Tahun 2020 – 2024

No	Kegiatan	2020	2021	2022	2023	2024
1	Operasi	2.769	3.672	4.358	5.004	5.910



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Tabel 9
Sepuluh Besar Tindakan Operasi di Kamar Operasi
Rumah Sakit Mata Bali Mandara Tahun 2020 – 2024

No.	TINDAKAN	JUMLAH
1.	Phaco	1110
2.	Injeksi intra vitreal anti VEGF	1076
3.	Vpp	562
4.	Triple prosedur (phaco+ iol + trabeculectomy	455
5.	Evakuasi so/ cairan	149
6.	Transklara Cyclo Poto coagulation	216
7.	Phaco + PI	127
8.	Pacho + goniotomy	104
9.	Injeksi triamcinolone	104
10.	Pemasangan inplant tube	96

- **Bedah Katarak**

Phaco-emulsifikasi

merupakan teknik operasi katarak menggunakan irisan yang sangat kecil (kurang dari 3 mm) pada sisi kornea. Alat phacoemulsifikasi digunakan untuk melunakkan (emulsifikasi) dan

mengeluarkan lensa mata yang sudah mengalami katarak pada saat

yang bersamaan. Setelah itu, lensa pengganti yang disebut intra-okuler (IOL) dapat dilipat dan dimasukkan ke dalam mata. Operasi katarak dengan menggunakan teknik ini tanpa memerlukan jahitan dan memerlukan waktu kurang dari 30 menit.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Small Incision Cataract Surgery (SICS)

adalah salah satu teknik bedah katarak yang umum digunakan di negara berkembang. Teknik ini biasanya membuahkan hasil visual yang baik. Prosedurnya tidak memerlukan mesin yang besar dan mikroskop yang dipakai *portable*.



- ***Vitrektomi***

Vitrektomi adalah prosedur bedah mata untuk mengatasi kelainan retina atau vitreus. Operasi ini antara lain dilakukan untuk memperbaiki ablasi retina, kerutan makula, retinopati diabetik, trauma mata dan endoftalmitis (infeksi bola mata)

- ***Implant Tube***

Implant Tube merupakan prosedur bedah untuk menurunkan tekanan bola mata pada pasien glaukoma. Operasi ini menjadi pilihan utama bagi pasien glaukoma dengan tekanan bola mata yang tetap tidak terkontrol, atau terjadi kerusakan saraf mata yang berat, dan sudah tidak mampu merespons terapi lainnya.

F. FASILITAS PENUNJANG

❖ **MEDIS**

- **Laboratorium**

Laboratorium Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali memberikan pelayanan pemeriksaan :

- Hematologi / Darah Lengkap
- Kimia Darah
- Elektrolit
- Mikrobiologi Sederhana (Pemeriksaan Gram)
- Parasitologi (Pemeriksaan Jamur (KOH) Pada secret mata)



- **Pelayanan Farmasi**

Melayani pasien rawat inap dan rawat jalan berdasarkan resep dari dokter
Rumah Sakit Mata Bali Mandara



- **Radiologi**

Radiologi Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali memberikan pelayanan pemeriksaan:

Melayani Pemeriksaan Radiologi non Kontras



- **Optik**

Optik Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali memberikan pelayanan :

- Pembelian kacamata
- Ganti Lensa Kacamata
- Pembelian Frame/Bingkai kacamata
- Service Kacamata



❖ NON MEDIS

- Tempat parkir
- Kantin
- Anjungan Tunai Mandiri (ATM)
- Ruang Pertemuan
- Sistem Pemadam Kebakaran
- IPAL (Instalasi Pengolahan Air Limbah)
- Water Treatment
- Pembuangan limbah dengan incenerator (bekerjasama dengan PT. PRIA (PT.Putra Restu Ibu Abadi))



- Dalam memberikan layanan pada daerah yang sulit dijangkau maka Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali mempunyai 2 buah mobil klinik dan 7 buah mobil dinas serta 1 buah Ambulance sebagai fasilitas rujukan
- Sumber air bersih yang digunakan adalah PAM dan Sumur BOR
- Alat Penerangan : PLN dan Genset
- Ruang CSSD
- Ruang Rekam Medis
- Ruang Administrasi
- Ruang CCTV
- Ruang Server



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



KETENAGAAN

SDM di Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali per 31 Desember 2024 berjumlah 279 orang (Tenaga ASN dan Kontrak), meliputi tenaga fungsional dan manajemen dengan kualifikasi seperti dibawah ini:

Tabel 10
Distribusi Ketenagaan Medis, Keperawatan, Non Medis dan Manajemen
Rumah Sakit Mata Bali Mandara Tahun 2024

KETENAGAAN		
JABATAN	PEGAWAI RSMBM	PEGAWAI DARI LUAR
Dokter Spesialis Mata	13 orang	
Dokter Spesialis Anestesi	2 orang	
Dokter Spesialis Patologi Klinik		1 orang
Dokter Spesialis Radiologi		1 orang
Dokter Spesialis Penyakit Dalam	1 orang	1 orang
Dokter Umum	11 orang	1 orang
Perawat	119 orang	
Perawat Anastesi	2 orang	
Apoteker	7 orang	
Asisten Apoteker	10 orang	
Pranata Laboratorium Kesehatan	3 orang	
Refraksionis Optisien	5 orang	
Perekam Medis	7 orang	
Radiografer	1 orang	
ATEM	4 orang	
Sanitarian	2 orang	
Nutrisionis	2 orang	
Manajemen	31 orang	
Tenaga Layanan Umum	50 orang	
Tenaga Jafung Lainnya	10 orang	
JUMLAH	279 Orang	4 orang



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Jenis dan jumlah tenaga di Instalasi Rawat Jalan sebagai berikut :

1. IGD

- a. Jumlah Dokter Umum (full time) : 5 orang
- b. Jumlah perawat : 12 orang

2. Rawat Jalan / Poliklinik

Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali memberikan layanan 9 sub divisi mata baik di Poli Mata maupun OK Mata bekerja sama dengan RS Umum Pusat Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah (PKS Nomor B.42.100.3.7/18/ADUM/RSM.BM dan Nomor HK.03.01/ D.XVII.4.3.1/ 44870/ 2024 tentang Pelayanan dan Rujukan terhitung dari tanggal 2 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 1 Agustus 2027. Jumlah total Dokter Spesialis Mata adalah 13 orang, dibagi per sub divisi.

Tabel 11
Jumlah Dokter Spesialis Mata per Sub Divisi
di Rumah Sakit Mata Bali Mandara

No	Sub Divisi	Full Time
1	Sub Divisi katarak dan Bedah Refraktif	2
2	Sub Divisi Neuro Ophthalmology	1
3	Sub Divisi Pediatrik Ophthalmology	1
4	Sub Divisi Glaucoma	2
5	Sub Divisi Refraksi dan Lensa Kontak	1
6	Sub Divisi Vitreoretina	3
7	Sub Divisi infeksi dan imunologi	1
8	Sub Divisi Rekonstruksi Oculoplasty dan Onkologi	1
9	Sub Divisi ophthalmology komunitas	1

Keterangan :

Full Time : Dokter Spesialis RS Mata Bali Mandara



3. Poli Anastesi

Tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan Anastesi : 2 dokter Spesialis Anastesi

4. Radiologi

Tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan Radiologi : 1 dokter Spesialis Radiologi dan 1 orang ATRO (Akademi Teknik Radio Diagnostik dan Radioterapis)

5. Penyakit Dalam

Tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan penyakit dalam : 2 Dokter Spesialis penyakit dalam.

6. Laboratorium

Tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan Laboratorium: 1 Dokter Spesialis Patologi Klinik dan 3 orang Analis Kesehatan

7. Farmasi

Tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan farmasi : 7 orang Asisten Apoteker dan 7 orang Apoteker

8. Pelayanan Gizi

Tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan gizi : 2 orang Akademi Gizi

9. Pelayanan Kamar Operasi

Tenaga kesehatan yang melakukan tindakan operasi: 13 Dokter Sub spesialis Mata

Masyarakat yang dilayani :

- Pasien Umum : baik Warga Negara Indonesia (WNI) maupun Warga Negara Asing (WNA)
- Pasien kerjasama dengan asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)Kesehatan
- Pasien Kerjasama dengan asuransi lainnya



Pola tarif yang dipakai dalam memberikan pelayanan kepada pasien antara lain:

- ❖ Umum : Perda No.1 Tahun 2024
- ❖ JKN : Permenkes RI No. 26 Tahun 2021

yang diinformasikan melalui Customer Service dan Papan Informasi mengenai tarif setiap jenis pelayanan.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

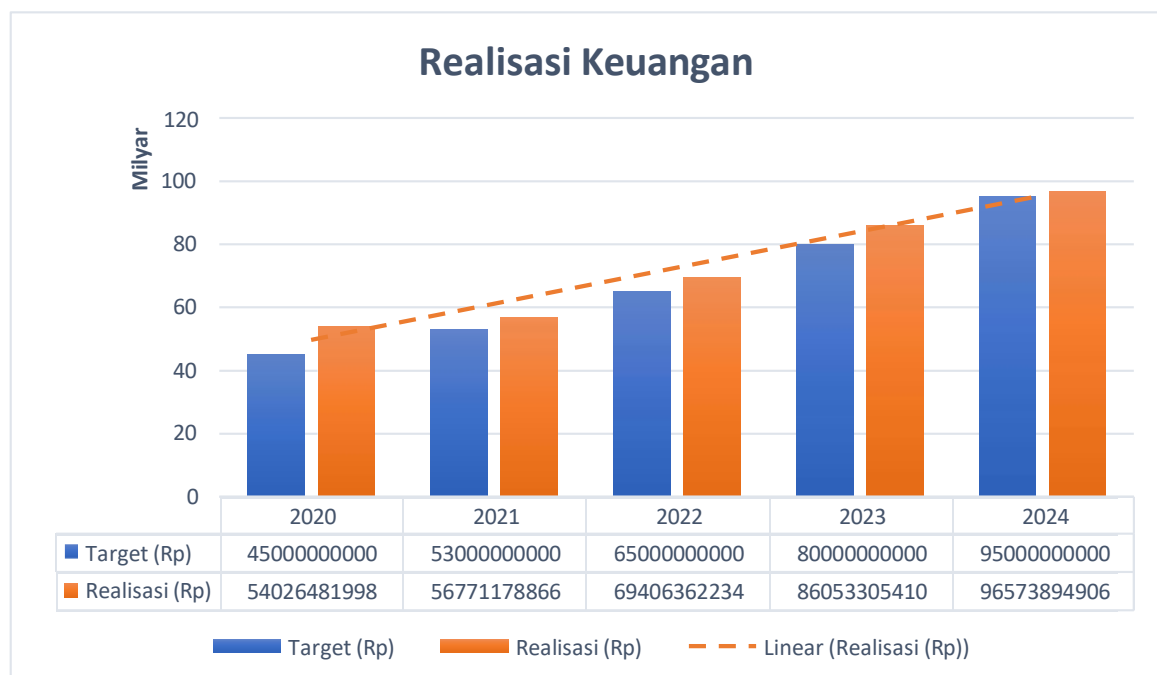


PENDAPATAN DAN BELANJA RUMAH SAKIT RUMAH SAKIT

Dalam rentang tahun 2020 – 2024 terdapat trend peningkatan pendapatan BLUD Rumah Sakit (Grafik 1), Dengan berakhirnya pandemi Covid-19 Rumah Sakit Mata Bali Mandara ikut pula bangkit untuk dapat meningkatkan pendapatan dan menjadi lebih mandiri di dalam pengelolaan keuangan.

Grafik 1

Pendapatan Rumah Sakit Mata Bali Mandara Tahun 2020 - 2024

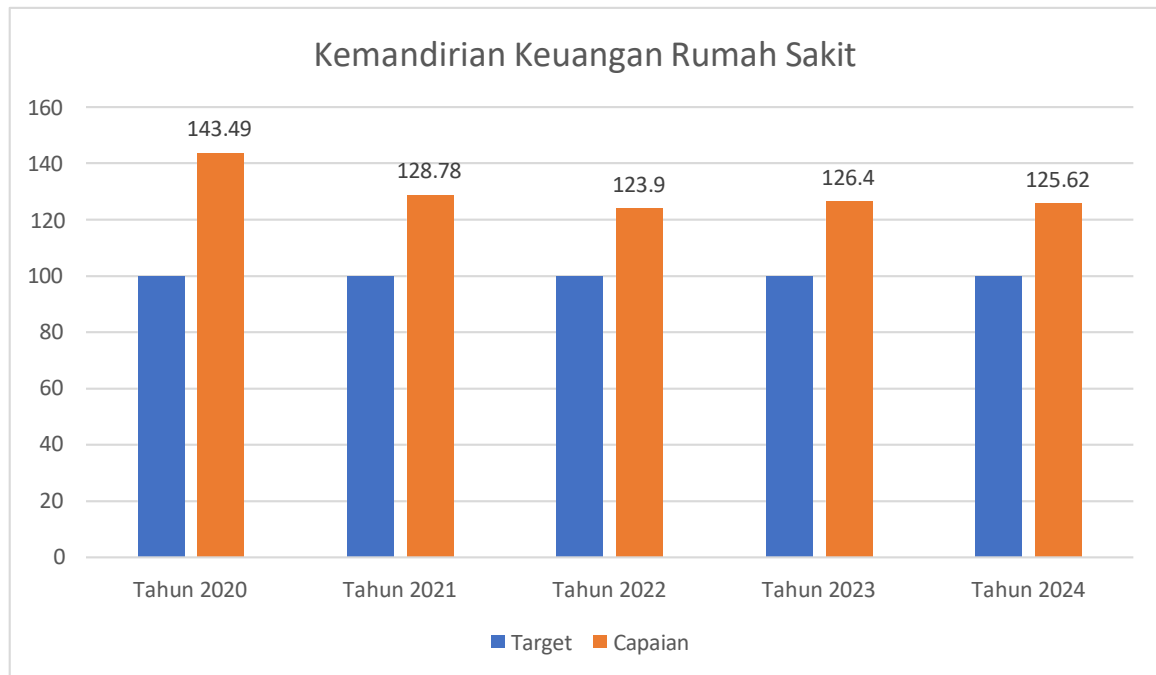


Cost Recovery Rate (CRR) adalah merupakan perbandingan antara total pendapatan BLUD dan total biaya BLUD yang dikeluarkan oleh rumah sakit, nilai Cost Recovery Rate menunjukkan seberapa besar kemampuan pendapatan rumah sakit menutupi biaya operasional. CRR Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali dari aspek pendapatan dan belanja operasional BLUD sudah berada diatas 100% dari tahun ke tahun. Akan tetapi nilai CRR masih fluktuasi belum stabil dan belum menunjukkan adanya peningkatan efisiensi (Grafik 2)



Grafik 2

Cost Recovery rate Rumah Sakit Mata Bali Mandara tahun 2020 - 2024



JADWAL PRAKTEK DOKTER

NO	NAMA	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT
POLIKLINIK MATA						
1	dr. Cok Istri Dewiyani Pemayun, Sp.M	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30	-
2	dr. Ni Kompyang Rahayu, Sp.M	-	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
3	dr. Luh Putu Diah Pantjawati, Sp.M	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	-
4	dr. Ni Made Indah Kencanawati, Sp.M	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30
5	dr. I Ketut Semara Budiya, Sp.M	-	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30
6	dr. Nyoman Novita Rismawati, Sp.M	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	-
7.	dr. Ni Made Ayu Trisnadewi Suyasa, M.Biomed, Sp.M	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30	-
8	dr. I Gusti Eka Suryawan Widnyana, M.Biomed, Sp.m	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
9	dr. Ida Ayu Putri Widiastuti, S.Ked. Sp.M	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	-
10	dr. Putu Adhi Surya Pradana, Sp.M	-	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	-	07.30 - 15.30
11	dr. I Ketut Aryawan, Sp.M	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30
12	dr. Ni Made Ayu Wulandari, Sp.M	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30	07.30 - 15.30



NO	NAMA	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUMAT
Kamar operasi (OK)						
1	dr. Cok Istri Dewiyani Pemayun, Sp.M	-	-	07.30 - 13.00	-	07.30 - 13.00
2	dr. Ni Kompyang Rahayu, Sp.M	07.30 - 13.00	-	-	07.30 - 13.00	-
3	dr. Luh Putu Diah Pantjawati, Sp.M	-	07.30 - 13.00	-	-	07.30 - 13.00
4	dr. Ni Made Indah Kencanawati, Sp.M	07.30 - 13.00	-	07.30 - 13.00	-	-
5	dr. I Ketut Semara Budiyasa, Sp.M	07.30 - 13.00	-	07.30 - 13.00	-	-
6	dr. Nyoman Novita Rismawati, Sp.M	-	07.30 - 13.00	-	-	07.30 - 13.00
7	Dr. Ni Made Ayu Trisnadewi Suyasa, M.Biomed, Sp.M	-	-	07.30 - 13.00	-	07.30 - 13.00
8	Dr.I Gusti Eka Suryawan Widnyana, M.Biomed,Sp.m	-	07.30 - 13.00	-	07.30 - 13.00	-
9	dr. Ida Ayu Putri Widiastuti, S.Ked. Sp.M	-	07.30 - 13.00	-	-	07.30 - 13.00
10	dr. Putu Adhi Surya Pradana, Sp.M	07.30 - 13.00	-	-	07.30 - 13.00	
11	dr. I Ketut Aryawan, Sp.M	-	-	-	-	-
12	dr. Ni Made Ayu Wulandari,Sp.M	07.30 - 13.00	-	-	07.30 - 13.00	-



HASIL PELAYANAN

❖ Sepuluh besar penyakit pasien Rawat Jalan tahun 2024 Berdasarkan ICD 10

No	Kode ICD 10	Nama Penyakit	Jumlah Kasus
1	H258	Other senile cataract	3,649
2	H522	Astigmatism	1,377
3	H521	Myopia	1,206
4	H041	Other disorders of lacrimal gland	1,156
5	H401	Primary open-angle glaucoma	898
6	E113†H36.0*	Non-insulin-dependent diabetes mellitus: With ophthalmic complications retinopathy	788
7	H405	Glaucoma secondary to other eye disorders	774
8	H330	Retinal detachment with retinal break	743
9	H442	Degenerative myopia	733
10	H264	After-cataract	708

❖ Sepuluh besar penyakit pasien Rawat Inap tahun 2024 Berdasarkan ICD 10

No	Kode ICD 10	Nama Penyakit	Jumlah Kasus
1	H258	Other senile cataract	521
2	H401	Primary open-angle glaucoma	287
3	H334	Traction detachment of retina	261
4	H330	Retinal detachment with retinal break	225
5	H430	Vitreous prolapse	204
6	H270	Aphakia	193
7	E113†H36.0*	Non-insulin-dependent diabetes mellitus: With ophthalmic complications retinopathy	189
8	H431	Vitreous haemorrhage	153
9	H405	Glaucoma secondary to other eye disorders	150
10	H271	Dislocation of lens	148



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



❖ **Sepuluh besar penyakit pasien Rawat Darurat (IGD) tahun 2024**
Berdasarkan ICD 10

No.	Kode ICD 10	Nama Penyakit	Jumlah Kasus
1	S050	Injury of conjunctiva and corneal abrasion without mention of foreign body	339
2	T150	Foreign body in cornea	218
3	S058	Other injuries of eye and orbit	191
4	H160	Corneal ulcer	91
5	S051	Contusion of eyeball and orbital tissues	46
6	H113	Conjunctival haemorrhage	36
7	H402	Primary angle-closure glaucoma	35
8	H405	Glaucoma secondary to other eye disorders	34
9	H000	Hordeolum and other deep inflammation of eyelid	32
10	H108	Other conjunctivitis	32

❖ **Sepuluh besar penyakit pasien Kamar Operasi tahun 2024**
Berdasarkan ICD 10

No.	Kode ICD 10	Nama Penyakit	Jumlah Kasus
1	H258	Other senile cataract	909
2	H358	Other specified retinal disorders	402
3	E113†H36.0*	Non-insulin-dependent diabetes mellitus: With ophthalmic complications retinopathy	306
4	H353	Degeneration of macula and posterior pole	170
5	H442	Degenerative myopia	160
6	H445	Degenerated conditions of globe	159
7	H262	Complicated cataract	123
8	H402	Primary angle-closure glaucoma	75
9	H348	Other retinal vascular occlusions	74
10	H250	Senile incipient cataract	73



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



❖ **Sepuluh besar diagnosa pasien paviliun abmec
berdasarkan ICD 10**

No	Kode ICD 10	Nama Penyakit	Jumlah Kasus
1	H521	Myopia	276
2	H522	Astigmatism	260
3	H258	Other senile cataract	201
4	H041	Other disorders of lacrimal gland	132
5	H524	Presbyopia	129
6	H442	Degenerative myopia	79
7	H433	Other vitreous opacities	77
8	H108	Other conjunctivitis	76
9	H520	Hypermetropia	59
10	H000	Hordeolum and other deep inflammation of eyelid	55



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



INFORMASI PELAYANAN

Informasi tentang Pelayanan Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali diberikan melalui :

1. Customer Service



2. Brosur



3. Banner



4. Promosi Kesehatan dan Pemasaran RS Mata Bali Mandara Tahun 2024

Upaya Promosi Kesehatan dan Pemasaran RS Mata Bali Mandara tahun 2024 adalah sebagai berikut.

a. Penyuluhan Kesehatan “Smart Friday” yang dilaksanakan setiap hari Jumat



b. Forum Konsultasi Publik

Forum Konsultasi Publik ini difasilitasi Rumah Sakit dalam rangka mengkomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai upaya peningkatan mutu dan kualitas pelayanan kesehatan rumah sakit. Forum ini dilakukan 4 (empat) kali secara daring melalui zoom yaitu:

1) Forum Konsultasi Publik 25 April 2024

Narasumber : dr. Ni Made Suryanadi, Sp.M

Host : dr. Ida Ayu Gita Puspita, M.Kes

Topik : Pelayanan Publik Berbasis Hak Asasi Manusia pada Rumah Sakit Mata Bali Mandara





c. Liputan Berita Televisi

- Acara Penyerahan Sertifikat Akreditasi Institusi Pelatihan Bidang Kesehatan Rumah Sakit Mata Bali Mandara tanggal 27 Januari 2024 di TVRI Bali
- Acara World Sight Day (WSD) tanggal 10 Oktober 2024 di Bali TV
- Acara Gebyar 100 Operasi Katarak Gratis dalam rangka World Sight Day (WSD) tanggal 19 Oktober 2023 di TVRI

d. Talkshow

- dalam rangka *World Glaucoma Week (WSD)* tanggal 22 Maret 2024 di Phoenix Radio
- dalam rangka *World Sight Day (WSD)* tanggal 11 Oktober 2024 di Phoenix Radio

e. Adlibs di Radio Phoenix tentang LASIK tgl 16 Agustus – 04 September 2024

f. Sosialisasi LASIK dengan sasaran SMA di Bali. Sosialisasi ini sudah dilakukan ke 12 SMA di Bali.





- g. Penawaran Kerjasama ke Perusahaan Travel Bulan Bintang Tour and Travel dan Cakra Hotel
- h. Penawaran Kerjasama ke pihak asuransi swasta yaitu BRI Life, Global Excel, PLN, BCA Life, Allianz, AIA
- i. Pameran Rakorkesda di Kuta tanggal 04 Juni 2024



- j. Pameran BBTF di Nusa Dua tanggal 13&14 Juni 2024



- k. Pameran WOCPM di Discovery Kartika Plaza tanggal 08-10 November 2024



- l. Kunjungan ke Klinik/RS di Bali untuk memasarkan layanan RS. Kunjungan ini sudah dilakukan ke 14 klinik.



- m. Pemasaran Layanan di Banjar dalam acara Bakti Sosial
- n. Iklan Berita website Radar Bali tentang Pelaksanaan inovasi SIPAS dan SIDEWA
- o. Video dan E-Flyer Edukasi Kesehatan dan Layanan serta Pemasaran RS yang diupload di media social RS (Youtube, Instagram, Facebook, Tiktok)
- p. Penayangan Iklan Pemasaran Eye Rejuve di Absensi Baliprov dan SSO
- q. Iklan Lasik, Eye Rejuvenation, Layanan RS di Instagram dan Tiktok dengan PT Good Angel
- r. Google Ads dan Instagram Boost
- s. Podcast Ngorta di Youtube RS dengan tema Kupas Tuntas Katarak pada tanggal 31 Desember 2024



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





5. Daftar Media Informasi RS Mata Bali Mandara Provinsi Bali

- No Tlp : (0361) 243350
- Wa Reguler : 08161325888
- Wa Vip : 08113909394
- Facebook : Rumah Sakit Mata Bali Mandara
- Instagram : @rsmatabalimandara
- web : www.rsmatabalimandara.baliprov.go.id
- Email : rsmbm@baliprov.go.id



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



MUTU PELAYANAN

Dalam rangka meningkatkan mutu, kualitas pelayanan, memastikan pelayanan yang aman bagi pasien serta mengidentifikasi dan mengelola risiko dalam rumah sakit maka dibentuklah Komite Mutu Rumah Sakit dengan SK direktur Nomor : dengan SK Direktur Nomor B.42.100.3.3/167/MUTU/RSM.BM tanggal 18 November 2024 tentang Pembentukan dan Susunan Keanggotaan Komite Mutu Pada Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali.

Beberapa Standar Pelayanan yang ada di Rumah Sakit Mata Bali Mandara sebagai berikut :

1. Waktu tunggu loket :
 - Pasien baru Rawat jalan : 10 Menit
 - Pasien Lama Rawat jalan : 4 Menit
 - Pasien Lama Rawat Inap : 15 Menit
2. Waktu tunggu obat racikan : 60 menit
3. Waktu tunggu obat jadi : 30 menit
4. Waktu hasil lab :
 - Gula Darah sesaat : 5 menit
 - Hematologi : 120 menit

Untuk menangani keluhan / pengaduan pasien dapat dilakukan melalui Unit Informasi, Kotak Saran, dan telepon pengaduan Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali pada nomor (0361) 243350 dan WA 08161325888

Mutu Pelayanan di Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali sudah memperoleh pengakuan melalui : Standar Akreditasi Rumah Sakit dengan predikat Paripurna, sertifikat dan piala Citra Pelayanan Prima, Penghargaan Indonesia Healthcare Award Most Reputable Brand, Predikat Kepatuhan Standar Pelayanan Publik dari Ombudsman, Top 99 Inovasi Pelayanan publik dan Top 35 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2016. Pada tahun 2017 inovasi “ **Kami Datang Penglihatan Terang** ” dikirim mewakili Indonesia untuk mengikuti United Nations Of Publik Service Award (UNSPSA) di Belanda. Inovasi ini juga masuk dalam “ Best Of The best-Out Standing Axhievement Of Public Services Innovation 2020 ”.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRE





Pada tahun 2017 dan 2018 ini Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali juga mendapatkan penghargaan sebagai juara 1 **"Adhyasta Prajaniti"** yaitu penghargaan atas hasil pengawasan yang dilakukan oleh Inspektorat Provinsi Bali. Penghargaan tersebut sebagai apresiasi tata kelola, kinerja dan akuntabilitas pemerintahan yang baik dan bersih.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRe



Untuk tahun 2019 Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali telah ditetapkan sebagai Zona Integritas berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) oleh Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi pada tanggal 10 Desember 2019. Tahun 2020 nilai Reformasi Birokrasi di Rumah Sakit Mata Bali Mandara tertinggi di Provinsi Bali dengan nilai indeks 21,78, sehingga Rumah Sakit Mata Bali Mandara terpilih sebagai salah satu kandidat mewakili Provinsi Bali dalam penilaian Wilayah Birokrasi Bersih & Melayani (WBBM) dan juga sebagai motivator di pemerintah Provinsi Bali. Untuk penilaian WBBM tahun 2020 RS Mata Bali Mandara masih belum bisa meraih predikat WBBM sehingga tahun 2021 Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali tahun 2021 kembali dilakukan penilaian WBBM oleh Menpan-RB. Tahun 2022 RS Mata Bali Mandara sudah berhasil meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih & Melayani (WBBM).

RS Mata Bali Mandara juga memperoleh penghargaan sebagai juara 1 pemenang Kinerja Agen Perubahan di Provinsi Bali dan penghargaan "Public Service of The Year Bali 2021" dari Markplus Institute.

Tahun 2022 Rumah Sakit Mata juga memperoleh penghargaan sebagai "Bali Customer Satisfaction Award 2022" dari BBB - BICSA Lisence Holder.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





Tahun 2022 Rumah Sakit Mata juga masuk 10 besar Penghargaan Pengelolaan Kearsipan di Pemprov Bali. RS Mata Bali Mandara juga memperoleh penghargaan sebagai Fasilitas Kesehatan Berkomitmen Kategori Rumah Sakit Tipe A Kedeputan Wilayah XI Tahun 2023.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRE





Rumah Sakit Mata Bali Mandara Meraih Sertifikat Terakreditasi A Dari Kementerian Kesehatan RI Sebagai Institusi Penyelenggara Pelatihan Bidang Kesehatan.



Rs Mata Bali Mandara Meraih Penghargaan Peringkat Kedua Fasilitas Kesehatan Berkomitmen Kategori RS Kelas A Dari Bpjs Kesehatan Sebagai Kedeputan Wilayah Xi Tahun 2024.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRE



Rs Mata Bali Mandara Meraih Peringkat Pertama Fasilitas Kesehatan Berkomitmen Kategori Rumah Sakit Kelas A Dari Bpjs Kesehatan Cabang Denpasar Tahun 2024.



Rs Mata Bali Mandara Menerima Penghargaan Sebagai Badan Publik Informatif Kategori Rumah Sakit Umum Daerah Dalam Keterbukaan Informasi Publik (Kip) Dari Komisi Informasi Provinsi Bali Tahun 2024.



Rs Mata Bali Mandara Menerima Penghargaan Sebagai Zona Hijau Kualitas Tertinggi Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik) Dari Ombudsman Ri Tahun 2024.



Rs Mata Bali Mandara Ditetapkan Sebagai Rumah Sakit Penyelenggara Pelayanan Wisata Medis Dari Kementerian Kesehatan Ri Tahun 2024.



Rs Mata Bali Mandara Menerima Penghargaan Atas Keberhasilan Dalam Pencapaian Maturitas Manajemen Risiko Indeks Level 3 Tahun 2023 Kapabilitas Spi Level 3 Tahun 2023.



Rs Mata Bali Mandara Meraih Penghargaan Bintang 3 (Tiga) Dari Direktur Teknologi Informasi Bpjs Kesehatan Atas Komitmen Dalam Implementasi Integrasi Sistem Antrian Online, Integrasi Sistem Klaim, Implementasi E-Sep Dan Fingerprint.



Rs Mata Bali Mandara Meraih Penghargaan Anugerah keterbukaan Informasi Publik Tahun 2024.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



PROGRAM UNGGULAN DAN INOVASI

PROGRAM INOVASI

Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali memiliki program layanan unggulan yang ditetapkan berdasarkan keputusan direktur RSMBM No. B.39.188.4/64/Yanmed/RSMBM tentang penetapan layanan unggulan pada RSMBM Provinsi Bali yaitu :

1. Operasi katarak Phaco dengan lensa premium.

Merupakan tindakan operasi katarak dengan teknik Phaco dengan implant lensa multifokal atau lensa trifokal. Lensa multifokal, dapat mengurangi bias yang lebih baik dibanding dengan lensa monofokal, dan pastinya kontras warna dapat terlihat dengan jauh lebih baik. Dapat digunakan untuk membantu penglihatan menengah dan jauh. Lensa trifokal memiliki kemampuan untuk mengoreksi gangguan penglihatan jauh, menengah dan dekat, dimana pada kondisi ini pasien tidak perlu lagi menggunakan kaca mata baca

2. Minimal Invasive Glaucoma Surgery

Minimally Invasive Glaucoma Surgery (MIGS) merupakan inovasi terbaru penanganan glaukoma ringan hingga sedang, pada pasien yang memiliki toleransi yang rendah terhadap obat glaukoma. Dengan MIGS, pasien akan mendapatkan manfaat waktu pemulihan yang lebih cepat dan risiko komplikasi yang lebih rendah.

3. LASIK (Laser-Assisted In Situ Keratomileusis)

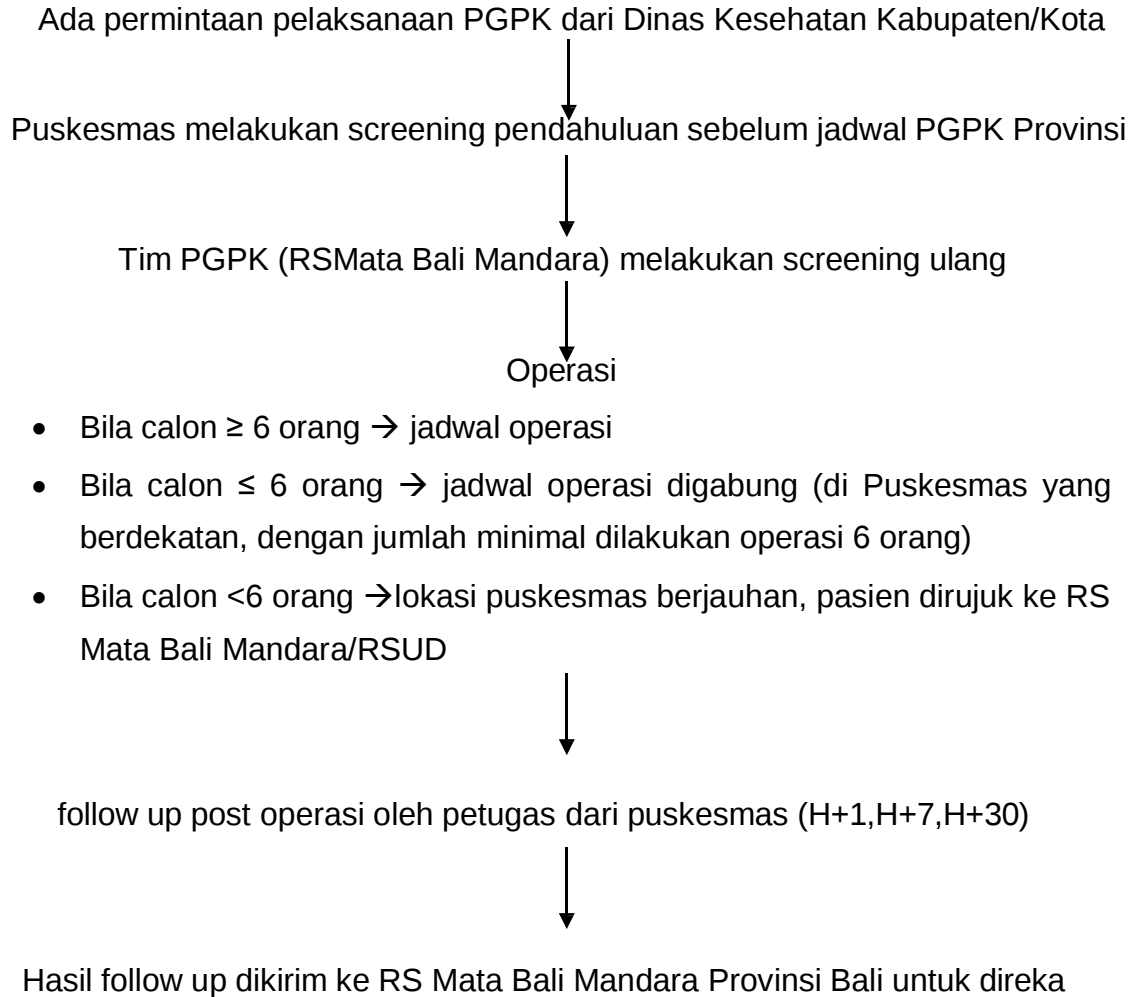
Lasik adalah sebuah prosedur yang dapat mengoreksi kelaianan refraksi pada mata seperti mata minus (myopia), mata plus (hypermetropia) dan mata silindris (astigmatisma). Prosedur LASIK dapat menghilangkan ketergantungan pasien pada kacamata. Jenis prosedur LASIK ada 2 teknik yaitu FEMTOLASIK dan RELEX SMILE yang memberikan manfaat bebas kaca mata pada pasien.



PROGRAM INOVASI

Rujukan Medik Spesialistik ke Masyarakat/Ophtalmology Komunitas

Mekanisme Pelaksanaan :



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE





Masyarakat yang telah terkumpul diberikan penyuluhan sebelum dilakukan Screening



Pemeriksaan untuk menentukan indikasi operasi katarak



Persiapan Operasi



Operasi Katarak yang dilaksanakan dalam mobil khusus operasi katarak



Persiapan Operasi



Operasi Katarak yang dilaksanakan di luar gedung



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



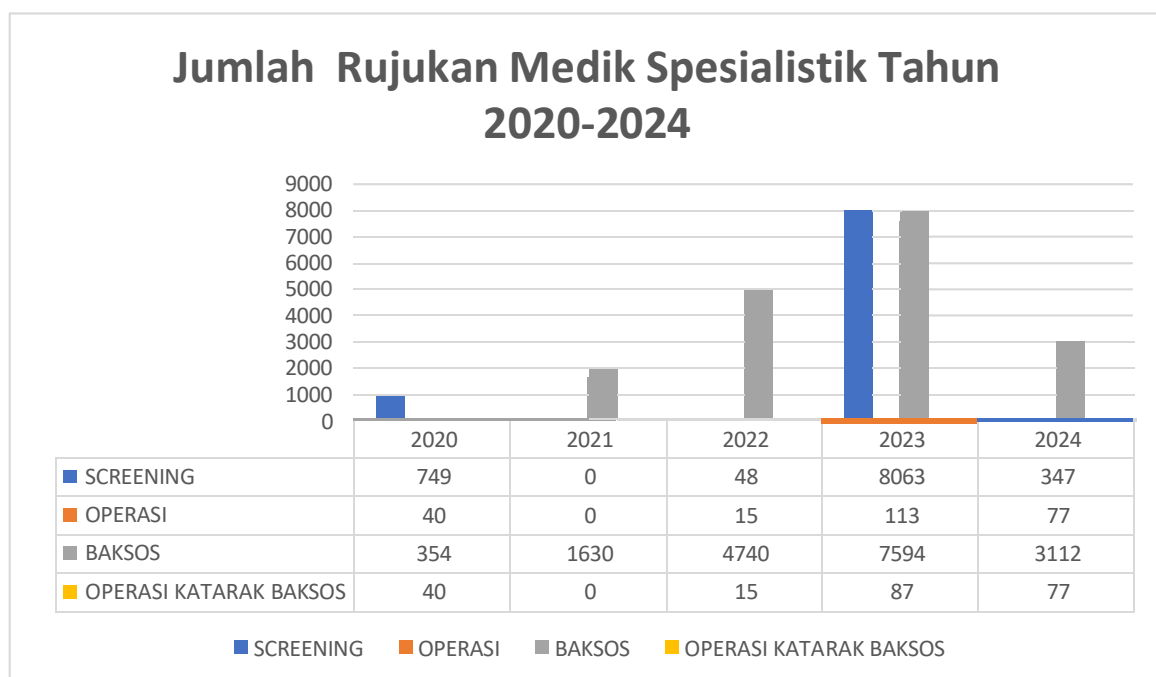


Mobil khusus Operasi Katarak untuk melayani Masyarakat yang jauh dari sarana pelayanan kesehatan



Operasi Katarak yang dilaksanakan dalam mobil khusus operasi katarak

Grafik 2: Jumlah Rujukan Medik Spesialistik Tahun 2020-2024



Untuk tahun 2022 pelayanan luar Gedung yang langsung ke masyarakat masih belum optimal karena masih dalam situasi pandemi covid-19.



Rumah Sakit Mata di tahun 2024 juga mengembangkan beberapa layanan baru sebagai berikut:

1. Ortho-K (Orthokeratology)

Definisi

Orthokeratolog atau Ortho-K adalah teknik non-bedah untuk koreksi penglihatan dengan menggunakan lensa kontak khusus yang dirancang untuk dipakai saat tidur. Lensa ini secara bertahap membentuk kembali permukaan kornea sehingga pasien dapat melihat dengan jelas tanpa alat bantu visual pada siang hari.

Tujuan

- Mengoreksi miopia (rabun jauh), terutama pada anak-anak dan remaja untuk memperlambat perkembangan miopia.
- Alternatif bagi pasien yang tidak ingin atau tidak memenuhi syarat untuk prosedur bedah refraktif seperti LASIK.

Keunggulan

- Non-invasif dan reversibel.
- Cocok untuk anak-anak dan remaja yang memiliki risiko miopia progresif.
- Tidak memerlukan pemakaian alat bantu visual di siang hari.

Target Pasien

- Anak-anak dengan miopia progresif.
- Pasien dewasa dengan aktivitas atau pekerjaan yang tidak memungkinkan penggunaan kacamata atau lensa kontak konvensional.

2. ICL (Implantable Collamer Lens)

Definisi

Implantable Collamer Lens adalah lensa tipis dan biokompatibel yang ditanamkan di mata untuk mengoreksi gangguan refraksi seperti miopia, hipermetropi, dan astigmatisme. Prosedur ini merupakan alternatif bagi pasien



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRe



yang tidak dapat menjalani operasi LASIK karena kornea yang terlalu tipis atau gangguan lainnya.

Proses Pemasangan

- Lensa ICL dimasukkan melalui sayatan kecil ke dalam mata dan diletakkan di depan lensa alami mata, tanpa perlu mengangkat atau mengubah kornea.

Keunggulan

- Tidak mengubah struktur kornea.
- Lensa dapat diangkat jika diperlukan, sehingga prosedur ini reversibel.
- Memberikan kualitas penglihatan yang tajam dan jernih.

Target Pasien

- Pasien dengan gangguan refraksi tinggi yang tidak cocok untuk LASIK.
- Pasien dengan ketebalan kornea tidak mencukupi untuk bedah refraktif.
- Individu dengan kebutuhan koreksi penglihatan jangka panjang tanpa bergantung pada kacamata atau lensa kontak.

3. Eye Rejuvenation: Blepharoplasty

Definisi

Blepharoplasty adalah prosedur bedah untuk memperbaiki tampilan kelopak mata, baik untuk tujuan kosmetik maupun medis. Prosedur ini mencakup pengangkatan kelebihan kulit, lemak, dan otot pada kelopak mata atas atau bawah untuk meningkatkan estetika sekaligus fungsi penglihatan.

Tujuan

- Kosmetik: Mengurangi tanda-tanda penuaan seperti kelopak mata kendur, kantung mata, atau kerutan di sekitar mata untuk tampilan yang lebih segar dan muda.
- Medis: Mengatasi gangguan penglihatan akibat ptosis (kelopak mata turun) atau dermatochalasis (kulit kelopak mata berlebih).



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



Keunggulan

- Dilakukan oleh dokter mata subspesialis ROO yang memiliki keahlian khusus dalam struktur kelopak mata dan jaringan sekitarnya.
- Memadukan aspek fungsional dan estetika, sehingga hasil operasi aman dan optimal.
- Prosedur ini bersifat personalisasi, disesuaikan dengan kondisi dan kebutuhan pasien.

Prosedur Blepharoplasty

1. Konsultasi Awal:

- Pemeriksaan kelopak mata, pengukuran fungsi kelopak, dan diskusi terkait tujuan pasien (kosmetik atau medis).

2. Operasi:

- Sayatan kecil dibuat mengikuti garis alami kelopak mata.
- Kelebihan kulit, lemak, atau otot diangkat dengan hati-hati.
- Sayatan dijahit dengan teknik halus untuk meminimalkan bekas luka.

3. Pemulihan:

- Pemulihan biasanya berlangsung dalam 1-2 minggu, dengan hasil akhir terlihat setelah 1-2 bulan.

Target Pasien

- Pasien dengan keluhan kelopak mata kendur yang mengganggu penglihatan.
- Individu yang ingin meningkatkan estetika mata untuk tampilan lebih muda.
- Pasien dengan indikasi medis, seperti ptosis atau blepharochalasis.



Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE



RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA SEBAGAI TEMPAT PENDIDIKAN DAN INSTITUSI PENYELENGGARA PELATIHAN

- ❖ Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali merupakan Rumah Sakit Pendidikan Afiliasi untuk Rumah Sakit Umum Pusat Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah dan Fakultas Kedokteran Universitas Udayana:
 - a. Program Pendidikan Profesi Dokter untuk :
 - Ilmu Kesehatan Mata
 - b. Program Pendidikan Dokter Spesialis untuk :
 - Ilmu Kesehatan Mata
- ❖ Program Orientasi dan Magang
 - Rumah Sakit Mata Bali Mandara Provinsi Bali juga telah menjadi tempat orientasi bagi para dokter yang akan melanjutkan program pendidikan dokter spesialis, dimana selama tahun 2024 terdapat 8 orang dokter umum yang melakukan orientasi persiapan pendidikan.
 - Pada tahun 2024 dalam melaksanakan program jejaring pendidikan spesialisasi telah diikuti oleh 46 orang peserta didik PPDS-1 selama 77 kali penugasan mulai bulan Januari – Desember, 242 orang peserta didik dokter muda yang menjalani penugasan mulai bulan Januari – Desember. Dan terdapat 18 orang Mahasiswa Magang Administrasi yang melaksanakan kegiatan selama tahun 2024 (Januari – Desember). Serta 1 orang peserta pelatihan refraksi/Low Vision yang dilaksanakan pada bulan Maret – April 2024. Persentase permintaan pendidikan dan pelatihan di Rumah Sakit Mata Bali Mandara semua sudah dapat dilaksanakan (100%).
- ❖ Kegiatan Pelatihan dan Seminar

Di tahun 2024 Rumah Sakit Mata Bali Mandara telah melaksanakan kegiatan pelatihan, seminar dan workshop, diantaranya:

 - “Seminar Dengan Tema Tampil Menarik Dengan Mata Yang Sehat” dalam rangka HUT Rumah Sakit Mata Bali Mandara yang dilaksanakan pada tanggal 22 Maret 2024 dengan jumlah peserta 10.403 orang.
 - RSMBM Eye Care Collaboration Conference Series 1 2024 Dengan Tema "Kesehatan Mata Anak Di Era Digital: Penanganan Kelainan Refraksi"



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSRe



yang dilaksanakan pada 26 Oktober 2024 dengan jumlah peserta 1.727 orang.

- Pelatihan Mata Dasar bagi perawat :
 - ✓ Gelombang I : 1 – 12 Juli 2024 (14 Peserta).
 - ✓ Gelombang II : 2 – 13 September 2024 (15 Peserta).
 - ✓ Gelombang III : 21 Oktober – 1 November 2024 (15 Peserta).
- Pelatihan Perioperatif Fakoemulsifikasi Bagi Perawat Di Rumah Sakit yang dilaksanakan pada 4 November – 30 Desember 2024 dengan jumlah peserta 10 orang.
- Workshop Bantuan Hidup Lanjut Pada Pasien Henti Jantung di Rumah Sakit Mata Bali Mandara yang dilaksanakan pada 22 Desember 2024 dengan jumlah peserta 30 orang.
- Workshop Pemeriksaan Penunjang Kegawatdaruratan Mata di Rumah Sakit Mata Bali Mandara yang dilaksanakan pada 22 Desember 2024 dengan jumlah peserta 19 orang.
- Workshop Keselamatan Pasien Dan Bantuan Hidup Dasar di Rumah Sakit Mata Bali Mandara dengan jumlah peserta 270 orang.



**Balai Besar
Sertifikasi
Elektronik**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE

