



PEMERINTAH PROVINSI BALI
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA
Jalan Angsoka No. 8 Denpasar. Telp. (0361) 2433350
Email : rsmatabalimandara@yahoo.com
DENPASAR

**PERNYATAAN PERJANJIAN KINERJA
WAKIL DIREKTUR PELAYANAN
UPTD RUMAH SAKIT MATA BALI MANDARA PROVINSI BALI**

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Cynthia Sulaimin, M.Si.
Jabatan : Wakil Direktur Pelayanan
Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama : dr. Ni Made Yuniti, MM.
Jabatan : Direktur RS. Mata Bali Mandara
Selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua.

Pihak Pertama Tahun 2021 ini berjanji akan mewujudkan target kinerja tahunan sesuai lampiran perjanjian ini dalam rangka mencapai target jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab Pihak Pertama.

Pihak Kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan, serta akan melakukan evaluasi akuntabilitas kinerja terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini, dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

PIHAK KEDUA,

dr. Ni Made Yuniti, MM.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196108101988032004

Bali, 4 Januari 2021
PIHAK PERTAMA,

dr. Cynthia Sulaimin, M.Si
Pembina Tk.1 (IV/b)
NIP. 196402081990032006

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

ESELON III : WAKIL DIREKTUR PELAYANAN

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Direktorat
1.	Meningkatnya jumlah layanan di UPTD RS Mata Bali Mandara	1.1. Persentase pelayanan pasien yang tertunda oleh karena ketidak tersediaan logistik	5%	Pelayanan
		1.2. Persentase komplain terhadap layanan rumah sakit	5%	
		1.3. Persentase layanan subspecialistik	80%	
		2.1. Persentase pemenuhan SPM Pelayanan	100%	
2.	Meningkatnya mutu pelayanan	2.2. Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan rawat jalan	95%	
		2.3. Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan rawat inap	95%	
		2.4. Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan bedah	95%	
		2.5. Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan IGD	90%	

No.	Indikator	Program/Kegiatan/ Kegiatan	Sumber Anggaran			Jumlah (Rp)
			APBD	BLUD	Lain	
1	Persentase pelayanan pasien yang tertunda oleh karena ketidak tersediaan logistik	Program : Pemenuhan upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat	X			2.000.000.000
2	Persentase komplain terhadap layanan rumah sakit	Program Penujiang urusan pemerintah daerah provinsi		X		16.883.637.480
3	Persentase layanan subspecialistik					

4	Persentase pemenuhan SPM Pelayanan				
5	Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan rawat jalan				
6	Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan rawat inap				
7	Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan bedah				
8	Persentase kepuasan pelanggan terhadap layanan IGD				

PIHAK KEDUA ,


dr. Ni Made Yuniti, MM.
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 196108101988032004

Bali, 4 Januari 2021
 PIHAK PERTAMA,


dr. Cynthia Sulaimin, M.Si
 Pembina Tk.1 (IV/b)
 NIP. 196402081990032006